



Çocuk Hakları İstismarı ve Koruma Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/ımkânlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.
- Risk altında olan çocukların (istismar, ihmal, zorla çalıştırılma vb. durumlarla karşılaşan çocuklar) erken tespit edilmesi için önlemler alınmıştır. (İstismar ve taciz konularında personellere verilen eğitimler, odalara çıkan misafirlerin gözlemlenmesi ve tehlikeli bir durumdan şüphelenildiğinde müdahale edilmesi)
- Çocukların veya çocuklarla ilgili kişilerin hak ihlalleri durumunda şikayette bulunabilecekleri, güvenli ve erişilebilir mekanizma mevcuttur.

Şafak REİSOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

Definition of Vulnerable Groups, Abuse and Protection Policy

Children are entrusted to us as the future. It is our primary responsibility to recognize them as individuals, respect their rights, and protect them against all forms of psychological, physical, commercial, and other exploitation. To ensure this, we are committed to the following principles.

- Prohibition of Child Labor: We do not allow child labor within our institutions and expect the same sensitivity from all our business partners.
- Child-Friendly Environments: We provide environments and opportunities within our operations that contribute to children's development, where they can freely express their thoughts, feelings, and desires and feel safe and comfortable.
- Training for Employees: We provide training to our employees on the prevention and identification of child abuse.
- Supervision in Activities: We ensure that children participating in activities are under adult supervision at all times.
- Awareness on Child Rights: We organize training sessions to raise awareness about the protection of children's rights.
- Reporting of Suspicious Activities: In cases of suspicious actions involving children, we immediately inform hotel management and, if necessary, seek help from official authorities.
- Early Detection of At-Risk Children: Preventive measures are in place to detect children at risk (such as those exposed to abuse, neglect, or forced labor) early. This includes training staff on issues related to abuse and harassment, observing guests heading to rooms, and intervening when suspicious situations arise.
- Complaint Mechanisms: We provide a secure and accessible mechanism for reporting rights violations involving children or related individuals.

Şafak REİSOĞLU
Deputy General Manager